

## Eckerö Line'i online broneerimissüsteemi kasutusjuhend

- Mine lehele [www.eckeroline.ee](http://www.eckeroline.ee)
- Kliki paremal ülaservas "Logi sisse"
- Sisene valiku "Registreerunud agendid" kaudu
- Sisesta kliendinumbr ja salasõna
- Vali siniselt menüüribalt LAEVAPILETID
- Vali toode LIINIREIS
- Vali broneerimisribalt reisi suund (suunad), kuupäev(ad), reisijate arv ning sõiduki suurus ja arv.
- Tootekood, millega rakendub ettevõttele määratud allahindlus, sisesta järgmisel lehel (% sisesta kood - tootekood). Tootekood on konfidentsiaalne ning on seotud ettevõtte kliendinumbriga.
- Seejärel pakub süsteem sisestatud andmetele tuginedes soodsaima hinna.
- Soovi korral võid broneeringusse lisada ka lisateenuseid, näiteks söögid Buffet Eckerö's, privaatne kajut mugavaks reisimiseks või mõnus istekoht Lounges, kus on kiire internetiühendus. Nendele lisateenustele allahindlus ei rakendu, kuid need ostud lähevad arvesse ettevõtte aastase ostumahu määratlemisel.
- Seejärel sisesta reisijate ja sõiduki andmed ning vormista tellimus broneeringuks.
- Arveldamine toimub kaks korda kuus (kuu alguses ja kuu keskel) ning arvesse lähevad juba sõidetud reisid.
- Kui jääd broneeringu vormistamisel hätta või soovid lisainfot Eckerö Line'i toodete või teenuste kohta, siis pöördu meie klienditeeninduse poole, tel 6646007 või e-maili aadressil [info@eckeroline.ee](mailto:info@eckeroline.ee).